

Политика пользования сайтом

Как мы работаем с вашими данными?

Мы уважаем вашу конфиденциальность и защищаем личную информацию в соответствии с законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Какую информацию вы нам предоставляете?

При регистрации на сайте мы просим вас указать:

- ФИО;
- контактный телефон и e-mail;
- адрес, куда доставить заказ;
- данные для оплаты.

Зачем нам ваши данные и как мы их используем?

Предоставляя нам эту информацию, вы соглашаетесь, что мы можем ее использовать, чтобы:

- выполнять наши обязательства перед вами (например, доставить товар);
- рассказывать о наших новых товарах, акциях и услугах;
- проводить опросы для улучшения нашей работы;
- оценивать эффективность рекламы;
- помогать вам через службу поддержки;
- контролировать качество наших услуг.

Под «использованием» мы подразумеваем любые действия с данными: сбор, хранение, обновление, передачу (например, службе доставки), удаление и другие операции, необходимые для работы.

Рассылки и уведомления

С вашего согласия мы можем присылать вам рекламные и информационные сообщения на почту, телефон или в мессенджеры. Вы всегда можете отписаться от рекламы, позвонив нам или написав на e-mail.

Важно: мы продолжим присылать сервисные сообщения о статусе вашего заказа (например, «Заказ принят», «Передан в доставку»). От них отписаться нельзя, так как это часть выполнения заказа.

Про Cookies

Наш сайт использует файлы «cookie». Это небольшие текстовые файлы, которые помогают сайту работать лучше и делают его удобнее для вас. Они не содержат личной информации. Используя сайт, вы соглашаетесь на их сбор и анализ, в том числе для статистики и настройки рекламы.

Техническая информация

Мы собираем данные о вашем IP-адресе, но не используем их, чтобы установить вашу личность. Это нужно для анализа работы сайта.

Информация, которую вы публикуете сами

Мы не несем ответственности за данные, которые вы оставляете в общедоступных местах сайта, например, в отзывах.

Запись звонков

Мы можем записывать разговоры с вами по телефону, чтобы улучшить качество обслуживания. Мы обязуемся защищать эти записи и не передавать их посторонним.

Сторонние сервисы

На сайте могут работать сервисы наших партнеров (например, системы аналитики). У них есть свои собственные правила конфиденциальности.