

## Политика обработки и защиты персональных данных

г. Санкт-Петербург

Редакция от «20» мая 2026 г.

Данный документ (далее — «Политика») регламентирует порядок обращения с информацией, которую онлайн-магазин «История о тебе», доступный в сети Интернет по адресу [mybookstory.ru](http://mybookstory.ru), может собирать о Посетителе в процессе его взаимодействия с веб-сайтом, а также при использовании программных продуктов и сервисов магазина.

### 1. Ключевые понятия и определения

1.1. В рамках настоящей Политики применяются следующие термины:

1.1.1. «Управление сайтом» (или «Администрация») — сотрудники, уполномоченные компанией ИП Гурджиян О.Л. на управление веб-ресурсом. Они организуют и непосредственно осуществляют операции с персональными данными, а также формулируют цели их обработки, определяют категории данных для сбора и перечень действий, совершаемых с ними.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать конкретное физическое лицо (субъекта данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — совокупность любых операций, производимых с персональными данными как с применением автоматизированных систем, так и без них. К таким операциям относятся: сбор, фиксация, структурирование, накопление, хранение, обновление (корректировка), извлечение, применение, передача (включая распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокировка, удаление и полное уничтожение данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование для Оператора и любых лиц, получивших доступ к персональным данным. Оно заключается в недопущении их распространения без явного согласия субъекта данных или иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь» — любое лицо, которое осуществляет доступ к сайту онлайн-магазина через сеть Интернет и взаимодействует с его функционалом.

1.1.6. «Cookies» — небольшой текстовый или бинарный файл, который веб-сервер отправляет на устройство пользователя. Браузер или клиент пользователя сохраняет этот файл и пересылает его обратно серверу при каждом последующем запросе, что позволяет идентифицировать сессию пользователя.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный идентификатор устройства (узла) в компьютерной сети, функционирующей на основе протокола IP.

## 2. Общие принципы

2.1. Начало использования Пользователем функционала сайта онлайн-магазина автоматически означает его полное согласие с настоящей Политикой и всеми условиями, касающимися обработки его персональных данных.

2.2. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями данной Политики, он обязан немедленно прекратить использование сайта.

2.3. Действие настоящей Политики распространяется исключительно на веб-сайт онлайн-магазина «История о тебе». Администрация не несет ответственности и не контролирует ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по гиперссылкам, размещенным на сайте магазина.

2.4. Администрация сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет актуальную и достоверную информацию, и не осуществляет обязательную проверку предоставленных персональных данных.

## 3. Состав и предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика определяет обязательства Управления сайтом по защите и неразглашению персональной информации, которую Пользователь сообщает при регистрации или в процессе оформления заказа на покупку Товара.

3.2. Персональные данные, обработка которых разрешена данной Политикой, передаются Пользователем через заполнение специальных форм на сайте «История о тебе» и могут включать:

- 3.2.1. Полное имя (фамилия, имя, отчество);
- 3.2.2. Номер контактного телефона;
- 3.2.3. Адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. Точный адрес для доставки Товара;
- 3.2.5. Адрес проживания Пользователя;
- 3.2.6. Информацию, необходимую для персонализации и создания книги.

3.3. Онлайн-магазин также обеспечивает защиту данных, передаваемых автоматически при посещении страниц с рекламными блоками или статистическими скриптами (например, «пиксель»):

- IP-адрес;
- Информация из файлов cookie;
- Сведения о браузере или другой программе, через которую осуществляется доступ;
- Время посещения;
- URL страницы с рекламным блоком;
- URL предыдущей страницы (реферер).

3.3.1. Отказ от приема cookies может привести к ограничению доступа к разделам сайта, для которых требуется авторизация.

3.3.2. Онлайн-магазин ведет статистику IP-адресов посетителей для выявления и устранения технических неисправностей, а также для контроля за законностью финансовых операций.

3.4. Любая другая личная информация, не упомянутая выше (например, история заказов, тип браузера, операционная система), подлежит безопасному хранению и не подлежит распространению, за исключением ситуаций, описанных в пунктах 5.2 и 5.3 этой Политики.

#### 4. Цели сбора персональной информации

4.1. Управление сайтом может использовать персональные данные Пользователя для следующих целей:

4.1.1. Идентификация зарегистрированного Пользователя для оформления заказа или заключения договора купли-продажи дистанционным способом.

4.1.2. Обеспечение доступа Пользователя к персонализированным

сервисам и разделам сайта.

4.1.3. Поддержание обратной связи с Пользователем, включая отправку уведомлений и запросов, связанных с работой сайта, а также обработку его заявок.

4.1.4. Определение геолокации Пользователя для повышения безопасности и предотвращения мошеннических действий.

4.1.5. Проверка полноты и достоверности предоставленных Пользователем данных.

4.1.6. Создание персонального аккаунта для совершения покупок (при наличии согласия Пользователя).

4.1.7. Информирование Пользователя о текущем статусе его заказа.

4.1.8. Проведение и получение платежей, подтверждение налоговых статусов или льгот, оспаривание транзакций.

4.1.9. Оказание эффективной технической и клиентской поддержки при возникновении проблем с использованием сайта.

4.1.10. Направление Пользователю (с его согласия) информации об обновлениях, специальных предложениях, ценах, новостях и других сведений от имени магазина или его партнеров.

4.1.11. Проведение рекламных кампаний (при наличии согласия Пользователя).

4.1.12. Предоставление Пользователю доступа к сайтам и сервисам партнеров для получения сопутствующих продуктов и услуг.

## 5. Методы и сроки обработки данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя производится без временных ограничений, любым законным способом, в том числе с помощью автоматизированных информационных систем или без таковых.

5.2. Пользователь дает согласие на то, что Управление сайтом имеет право передавать его персональные данные третьим сторонам (курьерским службам, почтовым организациям, операторам связи) исключительно для выполнения заказа, оформленного на сайте «История о тебе», включая организацию доставки.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы компетентным органам государственной власти РФ строго на основаниях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

5.4. В случае утери или несанкционированного раскрытия персональных данных, Управление сайтом обязуется проинформировать об этом Пользователя.

5.5. Управление сайтом реализует все необходимые организационные и технические меры для защиты личной информации Пользователя от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования и других незаконных действий.

5.6. Предотвращение ущерба

Администрация ресурса в сотрудничестве с Пользователем обязуется предпринимать все разумные и необходимые действия для минимизации рисков убытков и других негативных последствий, которые могут возникнуть из-за компрометации или несанкционированного раскрытия персональной информации Пользователя.

6. Взаимные обязательства

6.1. Обязанности Пользователя:

6.1.1. Предоставлять актуальные и достоверные персональные сведения, требуемые для полноценного использования функционала Сайта.

6.1.2. Своевременно обновлять и дополнять предоставленные персональные сведения при их изменении.

6.2. Обязанности Администрации:

6.2.1. Применять полученную от Пользователя информацию строго в рамках целей, определенных в пункте 4 данного документа.

6.2.2. Гарантировать конфиденциальность полученных сведений. Не раскрывать их третьим лицам без предварительного письменного согласия Пользователя. Исключить любые формы продажи, обмена, публикации или иного распространения персональных данных, за исключением ситуаций, описанных в пунктах 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

6.2.3. Использовать адекватные меры предосторожности для защиты персональной информации Пользователя, соответствующие общепринятой практике в деловой среде для защиты подобных данных.

6.2.4. По запросу Пользователя, его законного представителя или уполномоченного надзорного органа, производить блокировку

персональных данных на период проверки, если будут выявлены факты их недостоверности или признаки неправомерных действий с ними.

## 7. Границы ответственности

7.1. В случае невыполнения своих обязательств, Администрация несет ответственность за документально подтвержденный ущерб, причиненный Пользователю вследствие неправомерного обращения с его персональными данными, согласно нормам законодательства РФ.

Исключение составляют случаи, оговоренные в п. 5.2, 5.3 и 7.2.

7.2. Администрация освобождается от ответственности за утрату или раскрытие конфиденциальной информации, если эта информация:

7.2.1. Находилась в публичном доступе до момента ее утраты или раскрытия.

7.2.2. Была законно получена Администрацией от третьего лица до ее предоставления Пользователем.

7.2.3. Была раскрыта с прямого согласия самого Пользователя.

## 8. Порядок урегулирования споров

8.1. Перед обращением в судебные инстанции для разрешения конфликтов, возникающих между Пользователем и Администрацией, стороны обязаны соблюсти досудебный претензионный порядок.

8.2. Сторона, получившая претензию, должна в течение 30 (тридцати) календарных дней направить заявителю письменный ответ о результатах ее рассмотрения.

8.3. Если соглашение не будет достигнуто, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Все отношения между Пользователем и Администрацией, включая данную Политику, регулируются законодательством Российской Федерации.

## 9. Заключительные положения

9.1. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить корректировки в текст настоящей Политики конфиденциальности.

9.2. Новая версия Политики вступает в юридическую силу с момента ее публикации на Сайте, если в самом тексте новой редакции не указан иной порядок.

9.3. Любые вопросы, предложения или обращения, касающиеся данной

Политики, следует направлять на электронный адрес:  
[info@mybookstory.ru](mailto:info@mybookstory.ru).

9.4. Актуальная версия Политики конфиденциальности всегда доступна для ознакомления по адресу [mybookstory.ru](http://mybookstory.ru).